

Haftungsrelevantes Verhalten bei Transportschäden

Transportschäden erkennen, behandeln und richtig abwickeln

Alle Artikel und Sendungen aus unseren Logistikzentren werden beim Warenausgang geprüft und sorgfältig verpackt. Gleichwohl können in sehr seltenen Fällen Artikel einer Sendung beschädigt beim Empfänger ankommen oder sogar fehlen. Bitte prüfen Sie deshalb Ihre Lieferung ganz genau!

EGAL WIE GERING DIE BESCHÄDIGUNG ERSCHEINEN MAG:

Sind die Ecken/ die Kanten des Kartons gestaucht?

Befindet sich ein Loch im Karton?

Ist die Lieferung laut den beiliegenden Papieren vollständig?

Sollte offensichtlich Ware fehlen oder beschädigt sein, melden Sie den Sachverhalt bitte **unverzüglich** per E-Mail an info@mis-la.de.
Wir klären dann mit Ihnen das weitere Verfahren.

Bitte senden Sie beschädigte Sendungen oder Artikel NICHT OHNE schriftliche Genehmigung von Mährlein InformationsSysteme eigenmächtig zurück.

Der Empfänger hat die Prüfungspflicht!

LIEFERUNG PER SPEDITION - Mährlein InformationsSysteme versendet Großgeräte mit Speditionen

Um einen offenen Transportschaden korrekt zu melden, sind folgende Punkte zu beachten:

- Ware in Gegenwart des liefernden Spediteurs auspacken
- auf dem Abliefernachweis bzw. Lieferschein folgende Daten vermerken:
 1. den Schaden mit Datum und Uhrzeit
 2. Unterschrift des Fahrers
 3. das Kennzeichen des Lieferwagens
- Außerdem werden noch Fotos der Originalverpackung (von allen Seiten), sowie von der Beschädigung benötigt!

Wenn o.g. Punkte erfüllt werden, ist eine reibungslose Abwicklung gewiss!

LIEFERUNG PER PAKETDIENST

Um einen offenen Transportschaden korrekt zu melden, sind folgende Punkte zu beachten:

- Ist die Kartontage/ Verpackung offensichtlich beschädigt, so verweigern Sie bitte die Annahme
- falls die Ware dringend benötigt wird, vermerken Sie die Beschädigung unbedingt auf der Ausrollliste mit Datum und Uhrzeit. Bitte nehmen Sie sich in jedem Fall die Zeit und kontrollieren im Beisein des Auslieferungsfahrers die Sendung.
- Fehlmengen lassen Sie sich quittieren.

In allen Fällen gilt:

- **Beschädigungen und Fehlmengen sind zu vermerken und müssen vom Fahrer quittiert werden!** - Lassen Sie die Ware und die Verpackung auf jeden Fall unverändert!
- Benutzen Sie die beschädigte Ware **NICHT!**
- Melden Sie den Schaden an **Mährlein InformationsSysteme** wie oben beschrieben oder schicken Sie das nachfolgende Formular, von Ihnen ausgefüllt, an info@mis-la.de

Transportschadenmeldung

Lieferdatum: _____

Uhrzeit: _____

Empfänger

Name: _____

Straße/Nr: _____

PLZ/Ort: _____

Lieferschein- / Rechnungsnummer: _____

Name der Spedition: _____ Sendungsnummer: _____

FESTGESTELLTE MÄNGEL

Menge falsch (Teillieferung/Fehllieferung)

- Colli-Anzahl falsch
- Paletten-Anzahl falsch
- Sonstiges: _____

Beschädigungen

- Folie beschädigt
- Verpackung beschädigt (Risse, Löcher, Dellen, eingedrückte Kanten/Ecken)
- Palette beschädigt
- Sonstiges: _____

Name des Fahrers: _____ Name des Empfängers: _____

Kennzeichen: _____ Telefonnummer: _____
(für eventuelle Rückfragen)

Unterschrift des Fahrers

Unterschrift des Empfängers

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an info@mis-la.de !

Haftungsrelevantes Verhalten bei Transportschäden

Arten von Transportschäden

Offener Transportschaden

- wenn die äußere Verpackung offensichtlich gestaucht, gerissen oder in sonstiger Art und Weise beschädigt ist.
- der offene Transportschaden ist **unverzüglich** schriftlich an Mährlein InformationSysteme zu melden.
- Bei äußerlich erkennbaren Beschädigungen der Sendung ist es notwendig, die Lieferung im Beisein des Zustellers zu öffnen.
- Prüfen Sie ob der Inhalt beschädigt ist oder fehlt.
- Der Empfänger bestätigt mit seiner Unterschrift nicht nur die Übernahme der Ware, sondern auch den äußerlich ordnungsgemäßen Zustand der Versand- oder Transportverpackung ohne erkennbare Mängel.
- **Deshalb lassen Sie auf jeden Fall vom Zusteller sofort ein Schadenprotokoll aufnehmen.**
- Lassen Sie alle Schäden an der Verpackung sowie an gelieferten Artikeln genau beschreiben und lassen Sie alle fehlenden Artikel genau auflisten.
- Bewährt haben sich zur Beweissicherung Fotografien der beschädigten Artikel oder Sendungen.
- **Andernfalls sind Schadensersatzansprüche aus Transportschäden ausgeschlossen.**
- Alternativ können Sie natürlich die Annahme der Sendung wegen Beschädigung verweigern.

Verdeckter Transportschaden

- Ein verdeckter Transportschaden liegt vor, wenn augenscheinlich die äußere Verpackung unbeschädigt, jedoch der Inhalt beschädigt ist
- Der verdeckte Transportschaden ist sobald wie möglich, bzw. **innerhalb von 7 Kalendertagen** schriftlich an SYSTEAM zu melden. (siehe §438 HGB)
- Prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt
- Ein versteckter Transportschaden liegt dann vor, wenn dieser erst nach Annahme der Sendung erkannt werden kann
- Der Empfänger muss den Schaden **innerhalb von 7 Kalendertagen** nach Übernahme der Ware per E-Mail an info@mis-la.de bei **Mährlein InformationsSysteme** melden
- Dabei beschreibt der Empfänger den aufgetretenen Schaden möglichst exakt und **bewahrt auf jeden Fall die Ware einschließlich der Umverpackung und Versandverpackung zur Prüfung des Transportschadens auf.**
- Bewährt haben sich auch hier die Beweissicherung durch Fotografien der beschädigten Artikel oder Sendung.
- Mährlein InformationSysteme wird sich dann umgehend mit dem Empfänger in Verbindung setzen um weitere Schritte zu veranlassen.

Später entdeckte Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung beim Transport zurückzuführen sind, werden von den Versicherungen **nicht mehr anerkannt und ersetzt.**

Das gleiche gilt bei fehlender Um- und Versandverpackung.

Bei Lieferungen direkt an Endkunden/Dritte, informieren Sie bitte auch den Empfänger über die Prüfungspflicht und Verhaltensweisen bei Transportschäden.

Bitte unterlassen Sie es, die Sendung mit dem Vermerk „unter Vorbehalt“ anzunehmen!
Dieser Vermerk ist gesetzlich unwirksam und hat im Schadensfall bei Versicherungen keine Relevanz.