

Erhalt einer Fehllieferung / Falschlieferrung

_____	_____
Datum	Kundennummer
_____	_____
Rechnungsnummer	Lieferscheinnummer

Angaben zum Empfänger:

<u>Firmenname:</u>	_____
<u>Ansprechpartner:</u>	_____
<u>Tel.-Nr.:</u>	_____
<u>E-Mail-Adresse:</u>	_____

Angaben zum Artikel:

(MIS -)Art.-Nr.: _____	Herst.-Nr.: _____
<input type="checkbox"/> Gelieferte Menge ist falsch	<input type="checkbox"/> Gelieferter Artikel ist falsch (Falsch gelieferte Ware wird abgeholt, siehe unten)
Richtige Menge: _____	Gelieferter Artikel: _____ (notwendig: Art.-Nr. od. Hersteller-Nr.)
Gelieferte Menge: _____	Betroffene Menge: _____

Angaben zum Paket:

- Paket von Außen beschädigt Paket offensichtlich von Drittem geöffnet
 Beiliegender Lieferschein / beiliegende Rechnung stimmt nicht mit dem Empfänger überein

Wie wünschen Sie die Abwicklung:

- Gutschrift Nachberechnung (Falsche Ware wird behalten)
 Nachlieferung an Lieferadresse des o.g. Lieferscheins
 Nachlieferung an andere Adresse:

<u>Firmenname</u>	_____
<u>z.Hd.</u>	_____
<u>Straße</u>	_____
<u>PLZ / Ort</u>	_____

Sofern eine Falschlieferrung vorliegt, können Sie davon ausgehen, dass die falsch gelieferte Ware **innerhalb der nächsten 2 Werktage** bei der Lieferanschrift des o.g. Lieferscheins / der o.g. Rechnung **abgeholt wird** (sofern von Ihnen keine Nachberechnung erwünscht ist).

Sollte sich die abzuholende Ware an einer anderen Anschrift befinden oder bei Ihnen eine Abholnummer bzw. Retourennummer erforderlich sein, bitten wir Sie, uns dies schriftlich auf einem Beiblatt mitzuteilen.

Bitte seien Sie auch so freundlich, und legen Sie die **abzuholende Ware in eine Umverpackung**, da auf dem Rückweg die Gefahr einer Beschädigung besteht. Auch werden stark beschädigte Waren, wie z.B. mit braunem Klebeband versehen, nur mit einer Wiedereinlagerungspauschale zurückgenommen.

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit einer Fehllieferung beträgt ca. 2 – 3 Werktage, eine Falschlieferrung circa 3 bis 4 Werktage, da diese durch den Abholauftrag mehr Zeit benötigt.

Sollte sich die von uns abgeholt Ware im Nachhinein als **Falschbestellung des Kunden** herausstellen, so erlauben wir uns, dem Kunden die **Abholgebühren in Rechnung zu stellen**. Diese Ware ist vom Kunden einzuschicken.

Unterschrift des Antragstellers

Leserlich in Druckbuchstaben

Per E-Mail an: info@mis-la.de

Bitte beachten Sie, dass der Kunde in der sofortigen Warenprüfungspflicht steht und somit evtl. sehr verspätete Fehl- und Falschlieferrungen nicht mehr bearbeitet werden können! Auch können schon benutzte / im Drucker eingesetzte Artikel nicht mehr zurückgenommen werden, wenn sich nach Einsetzen/Festlen des Artikels herausstellt, dass dieser falsch geliefert wurde!